

## **Standardy Ochrony Małoletnich w Powiatowym Urzędzie Pracy w Strzelcach Opolskich**

### **§ 1**

**Niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich w Powiatowym Urzędzie Pracy w Strzelcach Opolskich zostały opracowane w oparciu o następujące regulacje prawne:**

1. Konwencję o prawach dziecka przyjętą przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych dnia 20 listopada 1989 r.
2. Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r.
3. Ustawę z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy.
4. Ustawę z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
5. Ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej.
6. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
7. Akty prawne regulujące zatrudnienie pracowników, współpracę z podmiotami zewnętrznymi, a także wewnętrzne zarządzenia i regulaminy.

### **§ 2**

**Ilekróć w Standardach Ochrony Małoletnich w Powiatowym Urzędzie Pracy w Strzelcach Opolskich jest mowa o:**

1. Dyrektorze – należy przez to rozumieć Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Strzelcach Opolskich.
2. Krzywdzeniu Dziecka – należy przez to rozumieć czyn zabroniony lub karalny na szkodę dziecka oraz każde umyślne lub nieumyślne działanie lub zaniechanie powodujące naruszenie praw i zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego prawidłowego rozwoju.
3. Małoletnim – należy przez to rozumieć osobę poniżej 18 roku życia.
4. PUP – należy przez to rozumieć Powiatowy Urząd Pracy w Strzelcach Opolskich.
5. Opiekunie – należy przez to rozumieć osobę dorosłą uprawnioną do reprezentacji dziecka, w szczególności jego rodzic, rodzic zastępczy lub opiekun prawny, nauczyciel, pracownik socjalny.
6. Pracownikowi PUP – należy przez to rozumieć osobę zatrudnioną w Powiatowym Urzędzie Pracy w Strzelcach Opolskich, na podstawie umowy o pracę, zlecenie lub o dzieło, współpracującą przy organizacji konferencji, spotkań, debat, sesji oraz w jakichkolwiek innej formie współpracy (np. wolontariat, staż, praktyki zawodowe itp.), w której uczestniczą osoby małoletnie.
7. Przemocy – należy przez to rozumieć przemoc psychiczną, fizyczną, ekonomiczną, seksualną.
8. Standardach – należy przez to rozumieć „Standardy Ochrony Małoletnich w Powiatowym Urzędzie Pracy w Strzelcach Opolskich”.

### § 3

#### **Cel opracowania Standardów**

1. Standardy wskazują środki ochrony Małoletnich, którzy mogą być uczestnikami działań/wydarzeń organizowanych przez PUP.
2. Standardy określają zasady zachowania w kontaktach Pracownika PUP z Małoletnimi, wskazują procedury, działania w przypadku ujawnienia zachowań niepożądanych oraz przejawów krzywdzenia dzieci, jak również mają na celu uwrażliwienie personelu oraz osób mających bezpośredni kontakt z dziećmi na obowiązek podejmowania odpowiednich działań na w celu ochrony Małoletnich.
3. Standardy zostały opracowane w sposób dostosowany do charakteru działalności PUP w zakresie działań adresowanych do Małoletnich.
4. Działalność PUP nie jest ukierunkowana na wychowanie, edukację, wypoczynek, leczenie, świadczenie porad psychologicznych, rozwój duchowy, uprawianie sportu lub realizację innych zainteresowań przez małoletnich, lub opieką nad nimi.
5. W ramach działalności PUP może realizować przedsięwzięcia i projekty, wydarzenia/działania adresowane do osób Małoletnich, w tym m.in.: konferencje, spotkania informacyjne, warsztaty, zadania z zakresu doradztwa zawodowego, których obok realizacji zadań PUP ubocznym skutkiem może być działalność opisana w ust.4.

### § 4

#### **Zasady zapewniające bezpieczne relacje między Małoletnim a Pracownikiem PUP, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec Małoletnich**

1. PUP podejmuje działania, w celu zapewnienia bezpiecznych relacji pomiędzy Małoletnimi, a Pracownikiem PUP wyznaczonym do realizacji zadań na ich rzecz. W celu zminimalizowania ryzyka niewłaściwej interpretacji zachowania Pracownika PUP względem osoby Małoletniej, Pracownik PUP jest zobowiązany przestrzegać zasad bezpiecznej i profesjonalnej relacji kierując się następującymi zasadami:
  - 1) wszystkie kontakty z Małoletnim odbywają się zawsze w obecności Opiekuna Małoletniego;
  - 2) przyjmuje otwartą i przyjazną postawę, ale jednocześnie zachowuje profesjonalizm, bezstronność, szacunek i dbałość o bezpieczeństwo Małoletniego w każdej formie kontaktu;
  - 3) wykazuje empatię i jest wspierający wobec Małoletnich, motywując je do dalszego działania i rozwoju, ale także działa zgodnie z zasadami fair play, nie faworyzując nikogo;
  - 4) zachowuje odpowiednią odległość od Małoletniego, unikając bezpośredniego kontaktu fizycznego;
  - 5) słucha Małoletniego, udziela odpowiedzi i prowadzi rozmowę adekwatnie do wieku, predyspozycji osoby małoletniej i w kontekście danej sytuacji;
  - 6) traktuje Małoletniego z szacunkiem, uwzględniając różnorodność kulturową, religijną, etniczną, społeczną oraz orientację seksualną i tożsamość płciową;
  - 7) wyznaczony do realizacji zadań na rzecz Małoletnich, uczestniczący

w przedsięwzięciach o których mowa w § 3 ust. 4, zobowiązany jest złożyć oświadczenie, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Standardów;

- 8) Oświadczenie o którym mowa w pkt 7, składane jest pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń. Składający oświadczenie obowiązany jest zawrzeć w oświadczeniu klauzulę następującej treści: „Jestem świadomy/-a odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.”
2. Pracownikom PUP zabrania się zachowań takich jak:
  - 1) obrażania, poniżania, manipulowania, zastraszania, grożenia, wyzywania, upokarzania, zawstydzania Małoletnich;
  - 2) stosowania słów, gestów, czynów wulgarnych, obraźliwych z podtekstem seksualnym, podczas spotkań z Małoletnimi;
  - 3) nawiązywania relacji w kontekście seksualnym lub o innym charakterze przemocowym, a także przekazywania dziecku treści w wyżej wymienionych tematach;
  - 4) zachęcania Małoletnich do stosowania używek takich jak: alkohol, wyroby tytoniowe, narkotyki, dopalacze oraz innych używek szkodzących zdrowiu fizycznemu i psychicznemu Małoletniego.

## **§ 5**

### **Zasady dotyczące bezpiecznych relacji między Małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone**

1. PUP podejmuje działania, które mają zapewnić bezpieczne relacje pomiędzy Małoletnimi, do których zalicza się:
  - 1) wprowadzenie procedur ochrony Małoletnich i podanie treści standardów do wiadomości Małoletnich (w sposób dostosowany do ich wieku);
  - 2) podnoszenie świadomości w zakresie bezpiecznych relacji pomiędzy Małoletnimi, poprzez udostępnienie niniejszej procedury;
  - 3) podejmowanie interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu Małoletnich, w tym zgłaszanie odpowiednim służbom i organom podejrzenia popełnienia przestępstw przeciwko Małoletnim;
  - 4) przyjmowanie i ocena zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających Małoletnim oraz udzielenie mu odpowiedniego wsparcia w granicach możliwości PUP.
2. Wyróżnia się w szczególności następujące zachowania niedozwolone między Małoletnimi:
  - 1) stosowanie krzyku wobec rówieśników;
  - 2) wyśmiewanie cech fizycznych i psychicznych;
  - 3) zachowania dyskryminujące w stosunku do rówieśników,
  - 4) stosowanie przemocy fizycznej i psychicznej wobec rówieśników,
  - 5) używanie obraźliwego języka, wulgaryzmów i mowy nienawiści;
  - 6) spożywanie alkoholu, używanie wyrobów tytoniowych oraz innych nielegalnych substancji oraz zachęcanie do ich spożycia rówieśników;
  - 7) naruszanie nietykalności cielesnej rówieśników.
3. Każdy pracownik PUP, który będzie świadkiem zachowań, o których mowa w ust. 2, jest zobowiązany podjąć działania stosowne do zasad określonych w § 8 Standardów.

## **§ 6**

### **Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie**

Z uwagi na brak ogólnodostępnej sieci Internet na terenie PUP, nie wprowadza się zasad korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet, ani procedur ochrony Małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie.

## **§ 7**

### **Zasady ochrony danych osobowych oraz wizerunku Małoletnich w PUP**

1. PUP zapewnia ochronę danych osobowych (w tym ochronę wizerunku) stosownie do przepisów RODO oraz ustanowionych na jego podstawie regulacji wewnętrznych.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych precyzują odrębne zarządzenia Dyrektora, w szczególności Polityka ochrony danych.
3. Osoby, których dane dotyczą (podmioty danych) mogą kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz wykonywaniem praw przysługujących na mocy RODO z Inspektorem Ochrony Danych wyznaczonym w PUP. Kontakt jest możliwy drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: [iod@powiatstrzelecki.pl](mailto:iod@powiatstrzelecki.pl) lub pisemnie na adres korespondencyjny PUP.

## **§ 8**

### **Zasady i procedury podejmowania interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu Małoletnich**

1. Na potrzeby Standardów wyróżnia się procedury interwencji w przypadku podejrzenia lub ujawnienia krzywdzenia, którego dopuszcza się Pracownik PUP wykonujący zadania o których mowa w § 3 ust. 4.
2. Ustala się następujące zasady postępowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia Małoletnich, noszących znamiona czynu karalnego oraz wszelkich innych zdarzeń, które mogą powodować naruszenie praw i zagrożenie dobra Małoletniego:
  - 1) każdy Pracownik PUP, który powziął informację o krzywdzeniu lub był jego świadkiem jest zobowiązany zawiadomić o tym fakcie przełożonego i Dyrektora oraz złożyć Kierownikowi Działu Organizacyjno – Administracyjnego PUP pisemną notatkę opisującą okoliczności zdarzenia (wzór notatki stanowi załącznik nr 2 do Standardów);
  - 2) Dyrektor odsuwa Pracownika PUP podejrzanego o krzywdzenie od wszelkich

form kontaktu z Małoletnimi (nie tylko Małoletnim potencjalnie pokrzywdzonym) do czasu wyjaśnienia sprawy;

- 3) Dyrektor zasięga opinii Rady Prawnego odnośnie kwalifikacji zdarzenia (wykroczenie, przestępstwo, inny czyn prawnie zabroniony);
3. Jeśli ustalenia faktycznie ujawniają okoliczności, wyczerpujące znamiona przestępstwa na szkodę Małoletniego, należy zawiadomić odpowiednie organy stosownie do postanowień § 9 standardów oraz podjąć działania wspierające wskazane w § 10. Podjęte działania odnotowuje się w karcie interwencji ( wzór karty interwencji stanowi załącznik nr 3 do Standardów ).
4. W okolicznościach szczególnych, skutkujących ryzykiem zagrożenia życia i zdrowia Małoletniego, lub ciężkiego uszczerbku na jego zdrowiu, należy odstąpić od czynności określonych w ust. 2 i niezwłocznie poinformować odpowiednie służby (policja, pogotowie ratunkowe). Poinformowania służb dokonuje Pracownik PUP, który pierwszy powziął informację o zagrożeniu, następnie jest zobowiązany zawiadomić o tym fakcie przełożonego i Dyrektora, a także złożyć Kierownikowi Działu Organizacyjno – Administracyjnego PUP pisemną notatkę opisującą okoliczności zdarzenia (wzór notatki stanowi załącznik nr 2 do Standardów).

## **§ 9**

### **Procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu przestępstwa na szkodę Małoletniego**

1. Do dokonania zawiadomienia o podejrzeniu przestępstwa na szkodę Małoletniego uprawniony jest Dyrektor.
2. Dyrektor zawiadamia odpowiednie organy na podstawie ustaleń dokonanych w toku procedur, o których mowa w § 8.

## **§ 10**

### **Wsparcie Małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia, w tym wyznaczenie osób odpowiedzialnych za udzielenie mu pomocy**

1. Bieżącego wsparcia w przypadku ujawnienia krzywdzenia udzielają Małoletniemu Pracownicy PUP, realizujący działania o których mowa w § 3 ust. 4 na rzecz Małoletnich.
2. Zależnie od charakteru incydentu/zdarzenia zagrażającego Małoletniemu, podejmowane są dalsze czynności w celu udzielenia wsparcia Małoletniemu, polegające w szczególności na:
  - 1) zapewnieniu doraźnej pomocy specjalistycznej (w tym medycznej );
  - 2) wskazaniu odpowiednich instytucji pomocowych;
  - 3) dokonaniu zgłoszenia zdarzenia, wyczerpującego znamiona przestępstwa lub innego czynu karalnego do odpowiednich służb lub organów państwa.

## **§ 11**

### **Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających dobru Małoletniego**

1. Za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających dobru Małoletniego jest odpowiedzialny Kierownik Działu Organizacyjno – Administracyjnego PUP.
2. Każde zgłoszenie incydentu przyjęte przez Kierownika Działu Organizacyjno – Administracyjnego PUP wiąże się z obowiązkiem niezwłocznego powiadomienia Dyrektora, który podejmuje decyzję o dalszych działaniach, w pierwszej kolejności polegających na przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego dotyczącego zaistniałego zdarzenia. Tryb reagowania na sygnały o krzywdzeniu dzieci określono w § 8.

## **§ 12**

### **Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru Małoletniego**

1. Dokumentację w sprawach wynikających ze Standardów gromadzi, sporządza i przechowuje Kierownik Działu Organizacyjno Administracyjnego PUP.
2. Dokumentacja wytworzona i pozyskiwana w związku z incydentami lub zdarzeniami jest przechowywana w teczce aktowej zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt. Incydenty i zgłoszenie odnotowywane są w Rejestrze interwencji i zgłoszeń ( wzór rejestru stanowi załącznik nr 4 do Standardów).
3. Dokumentacja wytworzona w toku realizowanych spraw może być udostępniana uprawnionym służbom i organom państwa w przypadku zaistnienia zdarzenia, wyczerpującego znamiona przestępstwa lub innego czynu karalnego, skutkującego obowiązkiem dokonania stosownych zawiadomień.

## **§ 13**

### **Zasady przeglądu, oceny i aktualizacji Standardów**

1. Co najmniej raz na dwa lata dokonuje się przeglądu, oceny i aktualizacji Standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami.
2. Narzędziem sprawdzającym jest ankieta monitorująca adresowana do Pracowników PUP, której wzór stanowi załącznik nr 5 do Standardów.
3. Na podstawie zebranych ankiet monitorujących zostaje przygotowany raport. Aktualizacja standardów następuje w przypadku zmiany przepisów prawa będących podstawą ich wydania lub w razie konieczności wprowadzenia zmian wynikających z praktycznego funkcjonowania dokumentu, ustalonych podczas procedury monitorowania

wewnętrznego systemu ochrony Małoletnich.

4. Za wykonywanie przeglądu, oceny i aktualizacji Standardów jest odpowiedzialny Kierownik Działu Organizacyjno Administracyjnego PUP.

## **§ 14**

### **Postanowienia końcowe**

Standardy wchodzi w życie z dniem ich podpisania przez Dyrektora.

Załączniki:

1. Oświadczenie pracownika - załącznik nr 1
2. Notatka ze zdarzenia: załącznik nr 2
3. Karta interwencji - załącznik nr 3
4. Rejestr interwencji i zgłoszeń - załącznik nr 4
5. Ankieta monitorująca - załącznik nr 5
6. Wersja skrócona Standardów - załącznik nr 6

**Załącznik nr 1 do Standardów Ochrony Małoletnich  
w Powiatowym Urzędzie Pracy w Strzelcach Opolskich**

.....  
miejsowość, data

.....  
imię i nazwisko składającego oświadczenie

**Oświadczenie**

Oświadczam, że zapoznałam(-em) się z dokumentem pt. „Standardy Ochrony Małoletnich w Powiatowym Urzędzie Pracy w Strzelcach Opolskich”, wprowadzonym na mocy Zarządzenia nr 14/2025 Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Strzelcach Opolskich z dnia 14.11.2025., i zobowiązuję się do jego przestrzegania.

Jestem świadoma(-y) odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

.....  
podpis składającego oświadczenie



**KARTA INTERWENCJI**

1. Imię i nazwisko Małoletniego

.....  
.....

2. Przyczyna interwencji (forma krzywdzenia)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

3. Osoba zawiadamiająca o podejrzeniu krzywdzenia

data .....

4. Opis podjętych działań.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

5. Forma podjętej interwencji:

a) Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa\*.

b) Inny rodzaj interwencji\*

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

6. Dane dotyczące interwencji (nazwa organu do którego zgłoszono informacje dotyczące zdarzenia, data)

.....  
.....  
.....

7. Wyniki interwencji:

.....  
.....  
.....

.....  
*(podpis pracownika)*

\* - odpowiednie podkreślić



### Ankieta monitorująca

Formularz monitorujący efektywność działania Standardów Ochrony Małoletnich			
1.	Czy zna Pani/Pan treść Standardów Ochrony Małoletnich przyjętych zarządzeniem nr 14/2025 Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Strzelcach Opolskich	TAK*	NIE*
2.	Czy znany jest Pani/Panu cel wdrożenia Standardów Ochrony Małoletnich?	TAK*	NIE*
3.	Czy uważa Pani/Pan, że rozwiązania i modele działania, przyjęte w obecnie obowiązujących standardach, spełniają swoją funkcję ochronną w stosunku do małoletnich i edukacyjną w stosunku do osób wykonujących obowiązki na rzecz dzieci?	TAK*	NIE*
		<i>krótkie uzasadnienie:</i>	
4.	Czy ma Pani/Pan sugestie/uwagi odnośnie do obecnej treści standardów?	proszę opisać	
5.	Czy dostrzega Pani/Pan potrzebę zmiany treści standardów?	proszę opisać	

\* właściwe zaznaczyć

.....  
podpis pracownika

## Standardy ochrony **Małoletnich** - wersja przeznaczona dla **Małoletnich**

- **Każdy Małoletni ma prawo do bezpieczeństwa.**
  - **Każdy Małoletni zasługuje na traktowanie z godnością i poszanowaniem uczuć.**
  - **Każdy Małoletni może wyrazić swoje myśli i uczucia w bezpieczny sposób**
  - **Każdy Małoletni ma prawo do prywatności i przestrzeni osobistej.**
  - **Każdy Małoletni jest równy.**
- **Nie tolerujemy agresji – fizycznej, słownej i psychicznej.**
- **Nie tolerujemy dyskryminowania ani faworyzowania**

**Nieprawidłowe zachowanie » AGRESJA, PRZEMOC, KRZYK**

**Prawidłowe zachowanie » WSPARCIE, POMOC,  
BEZPIECZEŃSTWO**

**CZUJESZ SIĘ ZAGROŻONY? NIEPEWNY? JESTEŚ ŚWIADKIEM  
NIEWŁAŚCIWEGO ZACHOWANIA?! NATYCHMIAST ZGŁOŚ TO  
DOROSŁEMU !!**

**JEŚLI KTOŚ Z TWOICH KOLEGÓW LUB KOLEŻANEK MA  
PROBLEM, NATYCHMIAST ZGŁOŚ TO DOROSŁEMU !!**

**JEŚLI POTRZEBUJESZ POMOCY, MOŻESZ SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z:**

- **Telefonem alarmowym: 112**
- **Telefonem zaufania dla dzieci i młodzieży: 116 111**
- **Dziecięcym telefonem zaufania: 800 12 12 12**
- **Telefonem dla ofiar przemocy w rodzinie: 801 120 002**
- **Telefonem dla osób w kryzysie emocjonalnym: 116 123**